

ALGEMENE VOORWAARDEN VASTRENDER B.V.

Versie AUGUSTUS 2022

Artikel 1: definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijk of rechtspersoon die aan Vastrender B.V. Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- b. Opdrachtnemer: Vastrender B.V. (verder: Vastrender) ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 000052954455 die de Opdracht als bedoeld onder c heeft aanvaard of een aan een mogelijke Opdracht voorafgaand de offerte of aanbod heeft uitgebracht.
- c. Opdracht: de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek waarbij Vastrender zich jegens de Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van werkzaamheden. Artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek worden op de overeenkomsten met Vastrender uitdrukkelijk uitgesloten en zijn dus niet van toepassing.
- d. Resultaat: het product of advies dat de uitkomst is van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Vastrender.
- e. Partijen: Opdrachtgever en Vastrender gezamenlijk.

Artikel 2: toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de Opdrachtgever en Vastrender gesloten overeenkomsten. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende c.q. gewijzigde en vervolgovereenkomsten.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van de Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst tussen Partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: offertes en aanbiedingen

1. Het door Vastrender enkel uitbrengen van een, al dan niet met offerte aangeduide, prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht Vastrender niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van Vastrender zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen 30 dagen is aanvaard.
3. In de offerte of aanbieding genoemde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige werkzaamheden.
4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Vastrender verstrekte gegevens waarop Vastrender de offerte of aanbieding baseert.

Artikel 4: inschakelen van derden

1. Vastrender kan bij de uitvoering van de Opdracht derden inschakelen.

2. Vastrender is niet aansprakelijk voor enig handelen van die derden. Vastrender is gemachtigd eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van in te schakelen derden namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 5: intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. Alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectueel eigendom – waaronder het octrooi-, merk-, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de Resultaten uit de Opdracht komen toe aan Vastrender. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Vastrender daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

2. Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt zoals bepaald in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

3. Vastrender heeft te allen tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het Resultaat van de Opdracht, op de voor dat Resultaat gebruikelijke wijze, te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Vastrender het Resultaat zonder vermelding van de naam van Vastrender te maken of verveelvoudigen.

4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Opdracht door Vastrender tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpsschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, mallen, (deel)producten, films (audio- en video)presentaties, broncodes, 3D-modellen, 3-D-materialen en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Vastrender, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

5. Na het voltooien van de Opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch Vastrender jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: gebruik van het Resultaat

1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Vastrender, verkrijgt zij het recht tot gebruik van het Resultaat van de Opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de Opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

2. Wanneer het Resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken Partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

3. Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het Resultaat van de Opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. Vastrender kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een billijke vergoeding.

4. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve Resultaat, dan wel gebruik door

Opdrachtgever zonder dat Opdrachtgever heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens Vastrender, heeft Vastrender recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste driemaal de overeengekomen prijs voor de Opdracht, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

5. Het is de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde Resultaten te gebruiken en elk in het kader van de Opdracht aan de Opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid: a. vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is; b. indien de Opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 16 van deze algemene voorwaarden. c. ingeval van faillissement van de Opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden aan de Opdrachtgever zijn overgedragen.

6. Vastrender heeft, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de Resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van Opdrachten en promotie.

Artikel 7: annulering

1. De Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Vastrender met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits zij de hierdoor voor Vastrender ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door Vastrender geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Vastrender reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, gewerkte uren maal commercieel tarief, ingekochte materialen en aangegane verbintenissen met derden.

Artikel 8: prijs en prijswijzigingen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

2. De prijs die Vastrender voor de door haar te verrichten werkzaamheden is overeengekomen geldt uitsluitend voor hetgeen is overeengekomen.

3. Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale Opdracht tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde prijs of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

4. Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, niet definitieve tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de Opdrachtgever die Vastrender meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Opdracht redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

Artikel 9: betalingstermijn

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op

enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Vastrender is vereist.

2. In afwijking van lid 1 van dit artikel dient Opdrachtgever 50% van het overeengekomen totale factuurbedrag bij aanvang van de Opdracht te voldoen aan Vastrender indien de Opdracht een doorlooptijd heeft van minimaal twee weken. Vastrender stuurt hiertoe voor aanvang van de werkzaamheden een factuur aan Opdrachtgever en deze dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

3. Vastrender is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van filmopnamen, 3D werkzaamheden en/ of 3D producten en drukwerk.

4. De Opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Vastrender zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan Vastrender te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat Vastrender daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Vastrender tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

5. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoelt, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door haar verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handelsrente, of zo van toepassing, de wettelijke rente, verschuldigd.

6. Vastrender maakt in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 150 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

Artikel 10: wijze van levering: eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de Opdrachtgever geleverde Resultaten blijven eigendom van Vastrender totdat alle bedragen inclusief renten en kosten die de Opdrachtgever aan Vastrender verschuldigd is, volledig aan Vastrender zijn voldaan.

2. Vastrender is niet gehouden vervaardigde Resultaten in gedeelten af te leveren.

3. Indien vervoer van de af te leveren Resultaten is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De Opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Het aannemen van zaken van Vastrender door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

4. Vastrender is niet belast met het opslaan van de te leveren Resultaten, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 11: levering

1. Een door Vastrender opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Vastrender is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van Vastrender aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de Opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze algemene voorwaarden niet nakomt.
3. De Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Vastrender gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Vastrender mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Vastrender, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen en door het in acht nemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 12.
4. Bij niet-naleving van door de Opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 1 en lid 4 van artikel 9 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Vastrender nodig is. Vastrender is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de Opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Vastrender de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 12: controle Resultaat en afwijkingen

1. Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen Partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het Resultaat te controleren en goed te keuren. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden maximaal twee correctie(controle)rondes uitgevoerd binnen de Opdracht.
2. Afwijkingen in het (eind) Resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

Artikel 13: garanties en vrijwaringen

1. Vastrender garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het Resultaat rust, zij als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Vastrender garandeert dat het Resultaat van de Opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.
2. Wanneer de Opdrachtgever de Resultaten van de Opdracht gebruikt, vrijwaart de Opdrachtgever Vastrender of door Vastrender ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het Resultaat van de Opdracht.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Vastrender voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

Artikel 14: overmacht

1. Tekortkomingen van Vastrender in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. Onder overmacht wordt ook verstaan (doch niet uitsluitend) een stroomstoring dan wel een cyberaanval beide betrekking hebbende op de organisatie van Vastrender.

Artikel 15: aansprakelijkheid

1. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Vastrender, is de aansprakelijkheid van Vastrender uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, zal nooit meer bedragen dan de overeengekomen prijs en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Vastrender uitkeert. Het bedrag waarvoor Vastrender in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Opdrachtgever zijn verzekerd.

2. Vastrender is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat Opdrachtgever het Resultaat van de werkzaamheden in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

3. Vastrender is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de Opdrachtgever.

4. Vastrender is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan door haar van de Opdrachtgever ontvangen en door Vastrender te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten indien de Opdrachtgever Vastrender niet uitdrukkelijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbereidingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.

5. Indien Vastrender ter zake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de Opdrachtgever c.q. deze algemene voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Opdrachtgever haar ter zake volledig vrijwaren en Vastrender alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 16: opzegging en ontbinding

1. Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Vastrender, of wanneer Vastrender de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever, naast de overeengekomen prijs en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van Vastrender redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de Opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

2. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid van dit artikel omvat ten minste de kosten voortvloeiend uit de door Vastrender op eigen naam voor de vervulling van de Opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede vergoeding van de door Vastrender geleden verliezen en

gederfde winst en in elk geval de kosten die Vastrender reeds heeft gemaakt, waaronder de reeds gewerkte (bestede) uren maal commercieel tarief.

3. Zowel Vastrender als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance of schuldsanering wordt ingediend.

Artikel 17: overige bepalingen

1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

2. Alle geschillen welke tussen de Opdrachtgever en Vastrender mochten ontstaan, naar aanleiding van een overeenkomst, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking, zoals bijvoorbeeld zij het niet uitsluitend ter zake van onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling en ongegronde verrijking, zullen worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

3. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één van de Partijen zulks verklaart.

4. De overeenkomst tussen Vastrender en de Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.

Rotterdam Vastrender b.v.